Direttive: offerta di sostegno “Coaching per iniziative sociali”

Introduzione all’offerta di coaching

Il **Percento culturale Migros** si impegna a favore di una società diversificata, aperta e orientata al futuro, e si propone di rafforzare la coesione sociale in Svizzera.

Il **team Affari sociali** della Direzione Società e cultura della Federazione delle cooperative Migros utilizza i fondi del Percento culturale Migros per rafforzare l’impegno sociale, promuovere l’incontro e il dialogo tra la popolazione.

Il Percento culturale Migros mette tra l’altro a disposizione fondi per permettere a persone e organizzazioni impegnate di svolgere le proprie attività in modo efficace e sostenibile, con risultati di qualità. Anche l’iniziativa di sostegno **“Coaching per iniziative sociali”** persegue quest’obiettivo.

Cosa significa “coaching”?

Con “coaching” intendiamo un processo interattivo di consulenza e assistenza. Il/la coach è per i partecipanti uno/una sparring partner che fornisce un punto di vista esterno. Durante il coaching, i partecipanti sviluppano idee e ricevono strumenti per affrontare le loro questioni e problematiche.

Condizioni di partecipazione

Chi può ricevere un coaching?

Le organizzazioni/i gruppi (di seguito: partner sostenitori) devono soddisfare i seguenti requisiti:

a) Obiettivo e contenuto:

- Con le proprie attività, il partner sostenitore rafforza la convivenza e la coesione nella società.
- Il partner sostenitore è un soggetto di pubblica utilità, ossia persegue uno scopo sociale e non è orientato al profitto.
- Il partner sostenitore realizza già attività, offerte o progetti.
- Il partner sostenitore non persegue finalità o attività discriminatorie, non etiche, ideologiche o antidemocratiche.

b) Organizzazione:

- Il partner sostenitore opera in Svizzera, a livello locale, regionale o nazionale.
- Possono presentare domanda di coaching sia organizzazioni con forma giuridica (per es. associazioni, cooperative) sia gruppi o reti senza forma giuridica se i partecipanti si impegnano a favore di uno scopo comune.
- Possono partecipare al coaching da un minimo di due a un massimo di otto persone per gruppo.

Federazione delle cooperative Migros
Direzione Società e cultura
Löwenbräukunst-Areal
Limmatstrasse 270 | Casella postale 1766 | 8031 Zurigo

Chi non può ricevere un coaching?

a) Persone singole

b) Organizzazioni orientate al profitto

c) Agenzie governative

d) Iniziative il cui scopo e le cui attività esulano dalla Promozione Affari sociali della Federazione delle cooperative Migros , per esempio sport o cultura.

Prestazione di sostegno

a) Nell'ambito di questa offerta, il Percento culturale Migros finanzia la seguente prestazione:

- Un primo colloquio con il/la coach (max. 1 ora)
- 8 ore di coaching con il/la coach

b) I coach fattureranno le ore direttamente al Percento culturale Migros.

Spese

a) Il Percento culturale Migros rimborsa le spese di viaggio con i mezzi pubblici per il viaggio di andata e ritorno agli incontri di coaching (da casa o dal luogo di lavoro, 2ª classe, tariffa metà-prezzo, dietro presentazione delle ricevute).

Disposizioni per lo svolgimento del coaching

a) Se il coaching è approvato, il responsabile dell'offerta assegnerà al partner sostenitore un/una coach adeguato/a. Il partner sostenitore può indicare nella domanda una preferenza per un/una coach, che il Percento culturale Migros prenderà in considerazione se possibile.

b) Il partner sostenitore detiene la responsabilità e ha il compito di contattare attivamente e comunicare con il/la coach (per esempio, contattare il/la coach per il primo colloquio).

c) L'ora e il luogo degli incontri di coaching sono decisi congiuntamente dal/dalla coach e dal partner sostenitore. Non sempre è possibile svolgere il coaching nella sede desiderata dal partner sostenitore. Il partner sostenitore si impegna ad andare incontro alle esigenze del/della coach.

d) Il partner sostenitore è tenuto a comunicare in modo trasparente con il/la coach e con la persona responsabile dell'offerta nonché a rispettare in modo affidabile gli appuntamenti concordati. In caso di mancanze ripetute, viene meno il diritto al coaching accordato.

Disposizioni per le richieste multiple

a) Il partner sostenitore può ricevere un solo coaching per anno solare e un massimo di due coaching in totale.

b) Il partner sostenitore può presentare domanda di coaching anche se riceve contemporaneamente altri contributi di sostegno dal Percento culturale Migros o desidera richiederli.

Scadenze e decisione di sostegno

a) Non ci sono scadenze per la presentazione delle candidature. Le domande possono essere presentate di continuo.

b) Dopo la presentazione della domanda, generalmente entro 14 giorni il Percento culturale Migros comunica al richiedente se tale domanda è stata accettata o rifiutata.

c) La decisione è definitiva e il Percento culturale Migros non è tenuto a giustificarla. Non sussiste alcun diritto a un coaching.

Ulteriori obblighi del partner sostenitore

a) Se il partner sostenitore rende noto che sta usufruendo di un coaching del Percento culturale Migros, deve includere il logo del Percento culturale Migros nella sua comunicazione. Le disposizioni su branding, wording e integrazione redazionale sono disponibili su https://engagement.migros.ch/it/contatto-loghi-per-media. Il partner sostenitore si impegna a rispettare tali disposizioni.

b) Il partner sostenitore accorda al Percento culturale Migros il diritto di comunicare che il partner sostenitore sta utilizzando o ha utilizzato l'offerta di coaching. Tuttavia, i contenuti e i risultati concreti vengono sempre trattati con riservatezza e non vengono comunicati all'esterno senza il vostro consenso.

c) Al termine del coaching il partner sostenitore compila un questionario di feedback e si rende disponibile a rispondere a eventuali domande.

Assicurazione e responsabilità

a) L'assicurazione contro qualsiasi rischio (per es. infortuni, malattie, responsabilità civile) è a carico del partner sostenitore. Il Percento culturale Migros e la Federazione delle cooperative Migros declinano qualsiasi responsabilità legata alla realizzazione del programma.

Contatto

La persona di riferimento per il "Coaching per iniziative sociali" è Anna Frey, responsabile di tema e progetto Affari sociali Direzione Società e cultura, Federazione delle cooperative Migros. E-mail: anna.frey@mgb.ch. Numero di telefono: +41 58 570 33 69.